



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

TÜV
AUSTRIA

Για το Σύστημα Διαχείρισης
σύμφωνα με το Πρότυπο
ISO/IEC 20000-1: 2018

Τεκμηριώθηκε και βεβαιώνεται μέσω των Διαδικασιών της TÜV AUSTRIA, ότι η



IID ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

**Λ. Ηρακλείου 454
141 22 ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΕΛΛΑΔΑ**

Εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής σε συμφωνία με το παραπάνω Πρότυπο για το ακόλουθο Πεδίο Εφαρμογής

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ IID Μ.Α.Ε. ΠΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΠΑΡΑΚΑΤΩ:

- ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗΣ
- ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ, ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΟΠΤΙΚΗΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΩΝ (OCR)
- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΦΥΛΑΞΗΣ ΑΡΧΕΙΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗΣ / ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗΣ
- ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ
- ΕΜΠΟΡΙΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ, ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ & ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗΣ
- ΕΜΠΟΡΙΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ, ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΟΠΤΙΚΗΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΩΝ & ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
- ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ,

ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΤΟΥ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΔΡΑ ΤΗΣ, ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ.

Αριθ. Εγγραφής Πιστοποιητικού: **20000260020944**

Ισχύει έως: 2029-10-05

Μαρία Αγαπητού
Διευθύντρια Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και Προϊόντων
Οργανισμός Πιστοποίησης
TÜV AUSTRIA

Αθήνα, 2026-10-06

Η παρούσα Πιστοποίηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με την Διαδικασία Επιθεώρησης και Πιστοποίησης της TÜV AUSTRIA και επιτηρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

TÜV AUSTRIA Hellas
Λ. Μεσογείων 429
Τ.Κ. 153 43 Αθήνα, Ελλάδα
www.tuvaustriahellas.gr
Αρ. ΓΕΜΗ: 1650201000



Αρ. 236

