

## ΕΝΙΑΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Το παρόν και το μέλλον της Εταιρείας εξαρτάται από τους πελάτες της και για το λόγο αυτό εστιάζει τις προσπάθειές της στην κατανόηση των τρεχουσών και μελλοντικών αναγκών της αγοράς και προσπαθεί όχι μόνο να καλύπτει τις απαιτήσεις αυτών, αλλά και να υπερβαίνει τις προσδοκίες τους.

Στόχος είναι η συνεχής βελτίωση μέσα από μια διεργασία καθορισμού και επιδίωξης στόχων για την ποιότητα. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία εφαρμόζει Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Προτύπων **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001:2022 & ISO 22301:2019**.

### Στην IID δεσμευόμαστε για τα κάτωθι :

- Άμεση υποστήριξη και επιμέλεια της εφαρμογής των υπηρεσιών μας.
- Διεξαγωγή έρευνας και ανάπτυξης νέων υπηρεσιών σύμφωνα με τις απαιτήσεις των πελατών.
- Διατήρηση άριστων σχέσεων με τους πελάτες, υψηλό επίπεδο κάλυψης των αναγκών τους και φροντίδα για το μέγιστο βαθμό ικανοποίησής τους.
- Διατήρηση πνεύματος ομαδικής και δημιουργικής εργασίας. Οι εργαζόμενοι είναι ελεύθεροι να εκφράσουν τους προβληματισμούς τους και τις προτάσεις τους σε τακτικές συναντήσεις με τους συναδέλφους τους και με τους επικεφαλής.
- Διατήρηση σχέσεων αλληλοεκτίμησης και αμοιβαίου οφέλους με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες.
- Ενθάρρυνση σχέσεων αλληλοεκτίμησης και αλληλοσεβασμού μεταξύ του προσωπικού της εταιρείας.
- Απόλυτη συμμόρφωση της λειτουργίας, των προϊόντων και των υπηρεσιών της εταιρείας σε όλους τους τομείς, με τις νομοθετικές διατάξεις και τις κανονιστικές ρυθμίσεις που την αφορούν.
- Οι συμβάσεις με τους πελάτες μας θα υλοποιούνται όπως ακριβώς έχουν συμφωνηθεί και η εταιρεία θα εκτελεί στο ακέραιο όλες τις υποχρεώσεις της.
- Τη δέσμευση για τον περιορισμό των κινδύνων και τη μείωση των απειλών.
- Στόχος μας παραμένει πάντοτε η συνεχής και πλήρης ικανοποίηση του πελάτη.
- Άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα και προβλήματα των πελατών/ συνεργατών μας.
- Λήψη μέτρων για την αποτροπή περιβαλλοντικών ατυχημάτων και για την αντιμετώπιση της ρύπανσης από ένα ενδεχόμενο ατύχημα.
- Συνεργασία με εγκεκριμένους προμηθευτές και την περαιτέρω αξιολόγηση τους με περιβαλλοντικά κριτήρια.
- Να διασφαλίσουμε τη διαθεσιμότητα, την ακεραιότητα και της εμπιστευτικότητα των πληροφοριών, που παράγονται, λαμβάνονται και διακινούνται.
- Να διασφαλίσουμε την πλήρη συμμόρφωση με τις σχετικές κείμενες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις
- Τον σχεδιασμό των έργων με γνώμονα την έγκαιρη και ασφαλή ολοκλήρωση των εργασιών.
- Τον σχεδιασμό και η λειτουργία των εγκαταστάσεων λαμβάνοντας υπόψη την επιχειρησιακή συνέχεια.
- Τη διασφάλιση της ενσωμάτωσης των απαιτήσεων της Επιχειρησιακής Συνέχειας στις επιχειρηματικές διαδικασίες του οργανισμού
- Να μεγιστοποιήσουμε την αξιοπιστία των πληροφοριακών πόρων

- Να διασφαλίσουμε την επιχειρησιακή μας συνέχεια
- Στη διαρκή βελτίωση του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος καθώς και των λειτουργιών της Εταιρείας.

**Για την επίτευξη των παραπάνω, η IID:**

- Εφαρμόζει και βελτιώνει συνεχώς το Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα που έχει υιοθετήσει
- Εκτελεί τις εργασίες της σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις οδηγίες του Συστήματος
- Ανασκοπεί τακτικά το Σύστημα
- Ενθαρρύνει τη συνεργασία και τη διαβούλευση μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων
- Διατηρεί σύγχρονο και περιβαλλοντικό κλίμα εργασίας
- Διαθέτει πόρους για τη συνεχή βελτίωση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας
- Παρακολουθεί, συντηρεί και βελτιώνει το Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα, μέσα από προγράμματα επιθεωρήσεων, αξιολογήσεων και ανασκοπήσεων
- Καθιερώνει περιβαλλοντικούς στόχους, η υλοποίηση των οποίων ανασκοπείται και αξιολογείται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Παράλληλα γίνονται συστηματικές μετρήσεις και αξιολογούνται οι κρίσιμες παράμετροι και διεργασίες, ώστε να εξαλείφονται ή να μειώνονται οι αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

Η Εταιρεία επίσης, προσπαθεί να αξιοποιεί όλες τις δυνατότητες και ικανότητες του προσωπικού της, εκπαιδύοντας και επιμορφώνοντας το διαρκώς, ενώ παράλληλα επιδιώκει την ικανοποίησή του από την εργασία.

Η Διοίκηση της Εταιρείας ανασκοπεί περιοδικά τις αρχές και τους στόχους της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας, η τρέχουσα ενημερωμένη έκδοση της οποίας είναι κοινοποιημένη σε όλο το Προσωπικό.

**Για την IID Α.Ε.**

**Ο Διευθύνων Σύμβουλος**